

Договор-оферта на оказание услуг психологического консультирования

УТВЕРЖДЕНО

Редакция от [Дата утверждения документа]

[ФИО полностью]

самозанятая (плательщик налога на профессиональный доход)

⚠ ВАЖНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ: Услуги, оказываемые в рамках настоящего Договора, являются услугами психологического консультирования и **не являются медицинской помощью** в значении Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Психолог не является медицинским работником, не вправе ставить психиатрические диагнозы и назначать лекарственные препараты. При наличии симптомов психических расстройств необходимо обратиться к врачу-психиатру.

1. Основные положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) и содержит предложение [ФИО полностью] (самозанятая (плательщик налога на профессиональный доход), ИНН [ИНН], далее — «Психолог») неограниченному кругу лиц заключить договор на оказание услуг психологического консультирования на условиях, изложенных ниже.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты (заключением договора) признаётся совершение одного из следующих действий:

- внесение предоплаты за услугу любым из предусмотренных способов оплаты;
- нажатие кнопки «Записаться» или «Подтвердить запись» на Сайте с отметкой в чекбоксе согласия с условиями настоящего Договора.

1.3. С момента акцепта настоящая оферта приобретает силу договора, заключённого в письменной форме в соответствии с п. 3 ст. 434 и п. 3 ст. 438 ГК РФ, и не требует дополнительного подписания сторонами.

1.4. Актуальная редакция настоящего Договора всегда доступна по адресу: <https://egorova-psy.ru/legal/oferta.html>

2. Термины и определения

Психолог — [ФИО полностью], самозанятая (плательщик налога на профессиональный доход), ИНН [ИНН], оказывающий услуги психологического консультирования через Сайт и иными согласованными способами.

Клиент — физическое лицо, достигшее 18 (восемнадцати) лет, акцептовавшее настоящую оферту в порядке, предусмотренном разделом 1, и являющееся потребителем услуг по настоящему Договору.

Услуги — услуги психологического консультирования, перечисленные в разделе 3 настоящего Договора и детализированные в Приложении № 1.

Сессия — единица оказания услуги, представляющая собой встречу Психолога и Клиента в онлайн- или очном формате продолжительностью, установленной для соответствующего вида услуги (см. Приложение № 1).

Сайт — веб-сайт Психолога, расположенный по адресу <https://egorova-psy.ru>, через который осуществляется запись на услуги и размещена информация об оказываемых услугах.

Запись — бронирование конкретного временного слота для проведения Сессии, подтвержденное Психологом и оплаченное Клиентом.

3. Предмет договора

3.1. Общие положения

Психолог обязуется оказывать Клиенту услуги психологического консультирования, а Клиент обязуется оплачивать их в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

3.2. Важное разграничение с медицинской помощью

Услуги психологического консультирования, оказываемые по настоящему Договору, не являются медицинской помощью в значении статьи 2 Федерального закона от

21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и не являются медицинской услугой в значении Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006.

Психолог не является медицинским работником, не имеет права осуществлять медицинскую деятельность, ставить диагнозы психических расстройств и назначать лечение. Услуги Психолога работают в диапазоне психологической нормы и направлены на поддержку психологического благополучия, личностного роста и решения жизненных затруднений.

Услуги Психолога **не заменяют** помощь врача-психиатра, врача-психотерапевта и иных медицинских специалистов.

3.3. Перечень оказываемых услуг

3.3.1. Индивидуальное психологическое консультирование — индивидуальные встречи (онлайн или очно), направленные на работу с конкретным психологическим запросом: тревога, отношения, самооценка, жизненные переходы, профессиональное выгорание и иные темы в диапазоне психологической нормы.

3.3.2. Системные расстановки — метод, позволяющий исследовать динамику в семейной и профессиональной системах Клиента; проводится индивидуально в формате настольных расстановок.

3.3.3. Тета-хилинг® (ThetaHealing®) — медитативная практика, зарегистрированная как товарный знак ThetaHealing® (правообладатель — Vianna Stibal / THInK, США). Практика не имеет научного признания и не является медицинским методом; оказывается как поддерживающая медитативно-трансформационная работа с установками и убеждениями. Клиент принимает и соглашается с этим при акцепте оферты.

3.3.4. Метафорические ассоциативные карты (МАК) — проективная психологическая техника, использующая образы для исследования внутреннего состояния, ресурсов и скрытых установок Клиента.

3.3.5. Анализ по системе Ба-цзы — консультация на основе китайской астрологической системы «Восемь знаков судьбы» (八字). Является эзотерико-философской системой знаний, не медицинской услугой и не имеет научного обоснования; оказывается по желанию Клиента как вспомогательный инструмент самопознания.

3.3.6. Консультация по фэн-шуй — анализ пространства и среды обитания Клиента на основе эзотерико-философской системы фэн-шуй. Не является медицинской услугой. Доступна в форматах: онлайн (на основе фотографий и плана помещения) или выезд к Клиенту.

3.3.7. Регрессионная работа — сессия, направленная на исследование эмоциональных корней актуальных сложностей Клиента через метафорический образный ресурс. Не является психотерапевтической или медицинской процедурой.

3.3.8. Телесно-ориентированные практики — сессии, включающие работу с телесными ощущениями, дыхательными техниками и движением; применяются в качестве вспомогательного инструмента в психологической работе.

3.3.9. Медитативные практики — индивидуально вводимые медитации для снятия стресса, работы с тревогой, развития осознанности.

4. Возрастные и медицинские ограничения

4.1. Возрастной ценз. Услуги Психолога по настоящему Договору оказываются исключительно лицам, достигшим **18 (восемнадцати) лет**. Акцептуя оферту, Клиент подтверждает достижение указанного возраста. При работе с несовершеннолетними — исключительно при наличии письменного согласия родителей (законных представителей) и на основании отдельного договора.

4.2. Медицинские ограничения. Психолог отказывает в оказании услуг (полностью или в части), если на момент сессии у Клиента имеются:

- симптомы острого психотического эпизода (галлюцинации, бред);
- суицидальные мысли с конкретным планом или намерением причинить вред себе или третьим лицам;
- состояние алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- проявления агрессии в отношении Психолога или третьих лиц.

4.3. В перечисленных случаях Психолог вправе немедленно завершить сессию и обязан рекомендовать Клиенту обратиться к врачу-психиатру или на телефон доверия:

8-800-2000-122 (бесплатно, круглосуточно по РФ).

4.4. При наличии установленных психиатрических диагнозов, продолжающегося медикаментозного лечения или состояний, вызывающих обоснованные сомнения в возможности ведения психологической работы, Психолог вправе запросить справку или консультацию лечащего врача. Работа с Клиентом в таких случаях осуществляется совместно с медицинским сопровождением.

5. Порядок оказания услуг

5.1. **Форматы проведения:** онлайн (Zoom) или очно по адресу: [Адрес очных консультаций]. Формат согласовывается при записи.

5.2. **Продолжительность сессии** определяется видом услуги согласно Приложению № 1.

5.3. **Запись:** Клиент выбирает доступный слот на Сайте или запрашивает его напрямую через контактные каналы. Запись считается подтверждённой после:

- получения Клиентом подтверждающего письма на e-mail;
- и поступления предоплаты в полном объёме.

5.4. **Ссылка на онлайн-сессию** направляется Клиенту на e-mail не позднее чем за 24 часа до начала сессии. При отсутствии ссылки за 2 часа до сессии Клиент вправе обратиться по контактными данным, указанным в разделе 15.

5.5. **Напоминание** о предстоящей сессии направляется Клиенту за 24 часа и за 2 часа до её начала.

5.6. **Опоздание:** если Клиент опаздывает более чем на 15 минут без предупреждения, Психолог вправе сократить продолжительность сессии пропорционально времени ожидания либо отменить сессию с удержанием оплаты.

6. Стоимость и порядок оплаты

6.1. Стоимость услуг определяется согласно **Приложению № 1** к настоящему Договору (прайс-лист, актуальный на момент записи).

6.2. **Предоплата.** Оплата осуществляется в размере **100% (ста процентов)** стоимости выбранной услуги до момента проведения сессии.

6.3. **Способы оплаты:**

- Банковская карта (МИР, Visa, Mastercard), SberPay, Яндекс Pay — через платёжный сервис Робокасса;
- Система быстрых платежей (СБП) — через платёжный сервис Робокасса;
- Банковский перевод на реквизиты Психолога.

Наличная оплата не принимается.

6.4. **Чек.** Психолог применяет специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход». Чек формируется в приложении «Мой налог» (автоматически через сервис «Робочеки СМЗ» Робокассы) и направляется Клиенту на указанный e-mail в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ.

6.5. Стоимость услуг может изменяться. Изменение цены не распространяется на уже оплаченные записи.

7. Отмена, перенос сессии и возврат средств

7.1. **Отмена Клиентом за 24 и более часов** до начала сессии — оплата возвращается в полном объёме. Возврат осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней на реквизиты, с которых была произведена оплата.

7.2. **Отмена Клиентом менее чем за 24 часа** до начала сессии — оплата не возвращается и не переносится на другую дату. Исключение: документально подтверждённые форс-мажорные обстоятельства (госпитализация, ДТП и аналогичные ситуации).

7.3. **Перенос сессии:** Клиент вправе перенести сессию без штрафных санкций **один раз в течение календарного месяца** при условии уведомления Психолога не менее чем за 24 часа до начала. Повторный перенос в том же месяце, а также перенос менее чем за 24 часа приравнивается к отмене по п. 7.2.

7.4. **Отмена Психологом.** Если сессия отменяется по инициативе Психолога (по болезни, форс-мажору или иным причинам):

- оплата возвращается в полном объёме в течение 10 рабочих дней, или
- по согласию Клиента — переносится на удобную обоим дату.

7.5. **Возврат при отмене абонемента.** При досрочном отказе Клиента от абонемента возврату подлежит стоимость оставшихся (неиспользованных) сессий по цене разовой консультации на дату возврата.

7.6. **Порядок подачи заявления на возврат.** Заявление направляется на e-mail: [Контактный e-mail для запросов по ПДн] с указанием: ФИО, даты сессии, основания для возврата, реквизитов для возврата средств.

8. Конфиденциальность

8.1. **Тайна сессии.** Психолог обязан соблюдать конфиденциальность и не разглашать третьим лицам содержание, сведения и материалы сессий, а также любую информацию личного характера, которую Клиент сообщает в ходе работы.

8.2. **Исключения из конфиденциальности.** Психолог вправе (а в ряде случаев обязан) нарушить конфиденциальность в следующих случаях:

- наличие явной угрозы жизни или безопасности Клиента или третьих лиц, о которой стало известно в ходе сессии;
- наличие обязательного судебного требования или предписания правоохранительных органов в соответствии с законодательством РФ.

В указанных случаях Психолог, по возможности, предварительно уведомляет Клиента об ограничении конфиденциальности.

8.3. **Заметки психолога** хранятся в зашифрованном виде в защищённой информационной системе с доступом только для Психолога.

8.4. **Запись сессий** без письменного согласия обеих сторон не осуществляется.

8.5. Обработка персональных данных Клиента осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных: <https://egorova-psy.ru/legal/privacy-policy.html>

9. Права и обязанности Психолога

9.1. **Психолог обязан:**

- оказывать услуги качественно, в соответствии с профессиональными стандартами и этическим кодексом психолога;
- соблюдать конфиденциальность в пределах, установленных разделом 8;
- при необходимости рекомендовать Клиенту обратиться к другим специалистам (психиатру, неврологу, иным врачам), если признаки состояния Клиента выходят за рамки психологической нормы;
- уведомить Клиента об отмене или переносе сессии как можно раньше.

9.2. Психолог вправе:

- отказать в оказании услуг или немедленно завершить сессию в случаях, указанных в разделе 4;
 - перенести сессию при болезни, технических сбоях или иных обстоятельствах непреодолимой силы с уведомлением Клиента и предложением альтернативной даты;
 - прекратить сотрудничество с Клиентом при нарушении им условий настоящего Договора или норм этики.
-

10. Права и обязанности Клиента

10.1. Клиент обязан:

- производить оплату в порядке, предусмотренном разделом 6;
- уведомлять Психолога об отмене или переносе сессии не менее чем за 24 часа;
- сообщать Психологу в начале работы об имеющихся диагнозах, принимаемых лекарственных препаратах, влияющих на психику, а также о любых существенных медицинских обстоятельствах, которые могут повлиять на ход работы;
- воздерживаться от нахождения в состоянии алкогольного или наркотического опьянения во время сессий.

10.2. Клиент вправе:

- получать услуги надлежащего качества в соответствии с условиями Договора;
 - требовать соблюдения конфиденциальности в пределах, установленных разделом 8;
 - прервать работу с Психологом в любое время без объяснения причин, уведомив Психолога не позднее чем за 24 часа до ближайшей сессии;
 - обратиться с претензией или жалобой в порядке, предусмотренном разделом 15.
-

11. Ответственность сторон

11.1. Психологическое консультирование — услуга, а не результат. Психолог оказывает услуги в соответствии с профессиональными стандартами, однако не может и не гарантирует достижение Клиентом конкретного психологического результата.

Результативность консультирования существенно зависит от активности, открытости и самостоятельной работы Клиента.

11.2. Ответственность за решения. Психолог не несёт ответственности за решения и действия, принятые Клиентом в своей жизни на основании обсуждений и рекомендаций в ходе сессий. Клиент самостоятельно несёт ответственность за свою жизнь и принимаемые решения.

11.3. Ограничение ответственности. В случае предъявления Клиентом требований о возмещении убытков, убытки Психолога ограничиваются размером оплаты, фактически полученной Психологом за соответствующую услугу (услуги).

11.4. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств в случае форс-мажора (раздел 12).

11.5. Настоящий Договор не ограничивает права Клиента как потребителя, предусмотренные Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

12. Форс-мажор

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора): стихийных бедствий, эпидемий, военных действий, введения режима чрезвычайного положения, отключения электроснабжения, сбоев в работе интернета, не зависящих от стороны, а также иных обстоятельств, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

12.2. Сторона, у которой возникли обстоятельства форс-мажора, обязана уведомить другую сторону в разумный срок.

12.3. При наступлении форс-мажора у Психолога оплаченная сессия переносится на ближайшую согласованную дату. Если Клиент отказывается от переноса — оплата возвращается в полном объёме.

13. Обработка персональных данных

13.1. Акцептуя настоящую оферту, Клиент подтверждает своё согласие на обработку его персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещённой по адресу: <https://egorova-psy.ru/legal/privacy-policy.html>

13.2. Состав обрабатываемых данных, цели, сроки и основания обработки, а также права субъекта персональных данных определены Политикой обработки персональных данных.

14. Срок действия и изменение оферты

14.1. Настоящая оферта вступает в силу с [Дата утверждения документа] и действует бессрочно до момента её отзыва Психологом.

14.2. Психолог вправе в одностороннем порядке изменить условия настоящей оферты. Новая редакция публикуется на Сайте. Изменения не распространяются на уже акцептованные и оплаченные договоры.

14.3. Публикация изменённой оферты означает отзыв предыдущей редакции с момента публикации.

15. Реквизиты и контакты Психолога

Реквизит	Значение
ФИО	[ФИО полностью]
Статус	самозанятая (плательщик налога на профессиональный доход)
ИНН	[ИНН]
Адрес регистрации	[АДРЕС]
Адрес очных консультаций	[Адрес очных консультаций]
E-mail	[Контактный e-mail для запросов по ПДн]
Телефон	[Контактный телефон]
Сайт	https://egorova-psy.ru

Приложение № 1 — Прайс-лист на услуги

Действует с [Дата утверждения документа]. Актуальная версия размещена на сайте:
<https://egorova-psy.ru/pricing.html>

Услуга	Формат	Продолжительность	Стоимость, руб.
Первичная консультация-знакомство	Онлайн / очно	60 мин	3 500
Индивидуальная психологическая сессия	Онлайн / очно	60 мин	4 500
Системная расстановка (индивидуальная)	Онлайн / очно	90 мин	6 000–8 000
Тета-хилинг® (ThetaHealing®)	Онлайн / очно	60 мин	5 500
МАК-сессия	Онлайн / очно	60 мин	4 500
Консультация по системе Ба-цзы	Онлайн	90 мин	7 500
Консультация по фэн-шуй (онлайн)	Онлайн	90 мин	7 000
Консультация по фэн-шуй (выезд)	Очно	от 2 ч	от 15 000
Регрессионная сессия	Онлайн / очно	90 мин	6 500
Абонемент 5 сессий (инд. консультирование)	Онлайн / очно	60 мин × 5	20 000 (экономия 2 500)
Абонемент 10 сессий (инд. консультирование)	Онлайн / очно	60 мин × 10	38 000 (экономия 7 000)

Стоимость услуг указана в российских рублях, включает все применимые налоги.

Стоимость фэн-шуй при выезде определяется индивидуально в зависимости от площади объекта и удалённости. Уточняйте при записи.

Редакция от [Дата утверждения документа] · [ФИО полностью] · [Контактный e-mail для запросов по ПДн]

