

Уведомление о конфиденциальности при онлайн-сессиях

УТВЕРЖДЕНО

Редакция от [Дата утверждения документа]

[ФИО полностью]

самозанятая (плательщик налога на профессиональный доход)

Настоящее уведомление направляется Клиенту при первой онлайн-записи и размещается на сайте <https://egorova-psy.ru>. Цель — обеспечить ваш комфорт и осведомлённость об условиях работы в онлайн-формате.

1. Технические условия конфиденциальности

1.1. Платформа. Онлайн-сессии проводятся через сервис **Zoom** (Zoom Video Communications, Inc.). Для базовой защиты канала связи используется **сквозное шифрование (end-to-end encryption, E2EE)**, которое исключает возможность прослушивания видеовстречи третьими лицами, в том числе самим сервисом Zoom.

1.2. Рабочее место Психолога. Сессии проводятся из отдельного закрытого помещения. В момент проведения сессии рядом с Психологом не присутствуют посторонние лица (другие психологи, члены семьи, клиенты и т.д.).

1.3. Наушники. Психолог использует наушники с микрофоном, чтобы исключить возможность непреднамеренного прослушивания разговора.

2. Рекомендации Клиенту

Для обеспечения конфиденциальности и качества сессии с вашей стороны рекомендуем:

- **Отдельное помещение.** По возможности проводите сессию в закрытой комнате, где вас не могут услышать другие люди.

- **Наушники.** Используйте наушники или гарнитуру — это снижает риск того, что речь психолога будет слышна окружающим.
 - **Стабильный интернет.** Убедитесь в наличии надёжного интернет-соединения (рекомендуется Wi-Fi или кабельное подключение).
 - **Актуальная версия Zoom.** Перед сессией проверьте, что приложение Zoom обновлено до последней версии — именно в обновлённых версиях доступно E2EE-шифрование.
 - **Тишина и время.** Запланируйте так, чтобы сессия не прерывалась: отключите уведомления на телефоне, предупредите близких.
 - **Заряд устройства.** Убедитесь, что устройство достаточно заряжено или подключено к питанию.
-

3. Запись сессий

- 3.1. Видео- и аудиозапись сессий **не ведётся** ни одной из сторон без предварительного письменного согласия обеих сторон.
- 3.2. Психолог **не записывает** сессии в каком-либо формате.
- 3.3. Клиент также не вправе вести запись сессии (видео, аудио, скриншоты) без явного письменного согласия Психолога.
- 3.4. При необходимости ведения записи (например, для супервизии при согласии обоих) — это отдельно оговаривается до начала сессии.
-

4. Заметки Психолога

- 4.1. Психолог может делать краткие профессиональные заметки в ходе или после сессии. Эти заметки носят исключительно рабочий характер и служат для обеспечения непрерывности и качества работы.
- 4.2. Заметки хранятся **в зашифрованном виде** в защищённой информационной системе с доступом только для Психолога. Доступ к заметкам невозможен без ввода пароля Психолога.
- 4.3. Заметки не передаются третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных разделом 8 Договора-оферты (угроза жизни, требование суда).

5. Что делать при технических сбоях

5.1. **Если соединение прервалось** — не паникуйте. Психолог перезвонит или напишет в мессенджер в течение 5 минут по контактным данным, указанным вами при записи.

5.2. **Если связь не восстановилась** в течение 10 минут по причинам, не зависящим от Клиента — сессия **переносится бесплатно** на ближайшее удобное обоим время. Уже оплаченная сессия не сгорает.

5.3. **Если проблема на стороне Клиента** (выключился интернет, разрядилось устройство) — Психолог ожидает до 10 минут. Если Клиент не вышел на связь в течение 10 минут без предупреждения, сессия считается состоявшейся и оплата не возвращается.

5.4. **Резервный способ связи.** Рекомендуем заранее согласовать с Психологом резервный канал на случай сбоя (Telegram, WhatsApp) — в течение первой сессии или при записи.

6. Безопасность Клиента в кризисных ситуациях

6.1. Если в ходе онлайн-сессии у Клиента возникает **острое кризисное состояние** (паническая атака, острая тревога, мысли о причинении вреда себе или другим), Психолог:

- сохраняет спокойствие и не прерывает контакт;
- оказывает первичную психологическую поддержку;
- при необходимости задаёт вопрос о физическом местонахождении Клиента и наличии рядом близкого человека.

6.2. **При реальной угрозе жизни** — своей или чужой — Психолог обязан:

- спросить точный адрес нахождения Клиента;
- рекомендовать немедленно позвонить на телефон экстренных служб (112) или телефон доверия (8-800-2000-122);
- при наличии достаточных оснований — связаться с экстренными службами самостоятельно.

6.3. Данные действия являются исключением из принципа конфиденциальности и продиктованы приоритетом безопасности жизни над профессиональной тайной.

6.4. Телефоны экстренной помощи:

- Единая служба спасения: **112**
 - Телефон доверия (бесплатно, 24/7): **8-800-2000-122**
 - Скорая психиатрическая помощь: **03 / 112**
-

7. Подтверждение ознакомления

Записываясь на онлайн-сессию и подтверждая запись, Клиент подтверждает, что:

- ознакомлен с настоящим Уведомлением и принимает его условия;
- понимает технические ограничения онлайн-формата и принимает разумные меры для обеспечения конфиденциальности со своей стороны;
- подтверждает, что сессия проводится в условиях, при которых его не могут видеть или слышать несовершеннолетние лица.

По всем вопросам, связанным с организацией онлайн-сессий, обращайтесь:

[ФИО полностью]

E-mail: [Контактный e-mail для запросов по ПДн]

Сайт: <https://egorova-psy.ru>

Редакция от [Дата утверждения документа] · [ФИО полностью] · [Контактный e-mail для запросов по ПДн]

Сайт: <https://egorova-psy.ru> · [ФИО полностью] · [Контактный e-mail для запросов по ПДн]